

Публичная оферта

«25» апреля 2026 года

Преамбула

Настоящая Публичная оферта (далее по тексту – «Оферта») является предложением Neurovexis L.L.C-FZ, зарегистрированного по праву Объединенных Арабских Эмиратов (Дубай) и расположенного по адресу: Meydan Grandstand, 6th floor, Meydan Road, Nad Al, Sheba, Dubai, U.A.E., номер регистрации: 2542154, дееспособным в соответствии с действующим применимым правом лицам на нижеуказанных условиях использовать Сервис.

Для целей Оферты Администрация Сервиса дает расшифровку терминов (определений), используемых далее по тексту:

Администрация Сервиса – Neurovexis L.L.C-FZ.

Аккаунт – персонализированная часть Сервиса, которая обеспечивает Продавцу возможность взаимодействия с Администрацией Сервиса и Покупателями.

Банк-эмитент – лицензированная кредитная организация, выпустившая Карту.

Объявление – предложение Продавца, размещенное на Сервисе и адресованное третьим лицам, о заключении сделки в отношении товаров, работ и (или) услуг, соответствующих требованиям, предъявляемым Администрацией Сервиса к Объявлениям.

Карта – банковская карта, которую Пользователь указал в интерфейсе Сервиса в качестве средства оплаты Сопутствующих Услуг.

Покупатель – Пользователь, осуществляющий действия по выбору через Сервис товаров, работ и (или) услуг, реализуемых Продавцом.

Пользователь – любое лицо, использующее Сервис через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в объеме, зависящем от предоставленных данному лицу прав доступа (в том числе Покупатель и Продавец).

Продавец – лицо, использующее функционал Сервиса в коммерческих (не личных) интересах путем размещения Объявлений.

Стороны – Администрация Сервиса и Пользователи.

Платежный агент – лицо, осуществляющее прием, удержание и возврат денежных средств в интересах Сторон.

Применимое право – система источников права (нормативно-правовых актов, правовых обычаев (обычаев делового оборота) и т.д.), обладающая юридической силой, без учета коллизионных норм и практики их применения.

Процедура регистрации – деятельность Пользователя, предполагающая обращение в службу клиентской поддержки и совершение в связи с таким обращением действий, необходимых для получения статуса Продавца.

Сервис – аудиовизуальная (frontend) и программная, т.е. представляющая исходный код (backend), совокупность информации, обеспечивающая возможность установления контактов между Пользователями. Сервис является интеллектуальной собственностью Администрации Сервиса и размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» под единым доменным именем «ggse.net» по адресу: <https://ggse.net/>. Сервис может представлять собой мобильное либо десктопное¹ приложение.

Сопутствующие Услуги – продвижение² Объявлений, т.е. придание Объявлению в течение определенного периода времени³ визуальных (аудиовизуальных) атрибутов, направленных на увеличение видимости Объявления, что потенциально, но не гарантированно, может привлечь к Объявлению дополнительное внимание со стороны Покупателей⁴.

Услуги – обеспечение возможности размещения Продавцами Объявлений о реализации товаров, работ и (или) услуг. Администрация Сервиса заявляет, что условия оказания Услуг могут быть выражены в других документах, подлежащих размещению на Сервисе и являющихся неотъемлемой частью Оферты.

1. Акцепт Оферты

1.1. Акцепт Оферты осуществляется одним из следующих способов:

а. в результате подписания Оферты простой электронной подписью, в качестве которой Администрация Сайта рассматривает одноразовый код, направляемый Продавцу:

i. в СМС-сообщении на номер его мобильного телефона, указанного Продавцом в рамках Процедуры регистрации (если применимо);

ii. адрес электронной почты, к которому привязан Аккаунт Продавца.

б. оплатой Продавцом Услуг;

в. внесении авансового платежа в счет оплаты будущих Услуг;

г. нажатием кнопки «Купить» Покупателем.

1.2. Акцепт Оферты означает, что Пользователь:

а. ознакомился с условиями Оферты в полном объеме;

б. понимает значение всех вместе и каждого в отдельности условий Оферты;

в. выражает свое полное, безусловное и безоговорочное согласие со всеми положениями Оферты.

1.3. Акцепт Оферты означает, что Оферта становится юридически обязательной (т.е. порождает права и обязанности) для Сторон, начиная с момента получения Администрацией Сервиса акцепта.

1.4. Администрация Сервиса может в любое время вносить изменения в текст Оферты. По общему правилу, редакция Оферты с внесенными изменениями вступает в юридическую силу в момент ее размещения на Сервисе, если иное не указано в специальном уведомлении, исходящем от Администрации Сервиса. Использование Сервиса после внесения изменений в Оферту свидетельствует о согласии Пользователя с произошедшими изменениями. Пользователи принимают обязательство самостоятельно отслеживать актуальную редакцию оферты без дополнительных уведомлений о ее изменении со стороны Администрации Сервиса.

2. Предмет Оферты

¹ Т.е. предназначенное для персонального компьютера (ноутбука).

² Методы и способы продвижения объявлений определяются Администрацией Сервиса на свое усмотрение.

³ Срок продвижения Объявлений устанавливается Администрацией Сервиса в рамках тарифных пакетов, информация о содержании которых размещается на Сервисе. Факт размещения Объявления на условиях конкретного тарифного пакета фиксируется в информационной системе Администрации Сервиса, содержащей специальный учетный модуль.

⁴ Администрация Сервиса не гарантирует никакому Пользователю, приобретающему услугу продвижения Объявлений, отклика со стороны других Пользователей, заключение сделки по предмету Объявления либо получение заказавшим данную услугу Пользователем иных предпочтений.

- 2.1. Оферта предлагает оказание Продавцу на возмездной основе Услуг и Сопутствующих услуг, а также предоставление Покупателю возможности ознакомления с предложениями Продавцов.
- 2.2. Стороны признают статус Администрации Сервиса как агрегатора в сети Интернет, позволяющего Покупателям ознакомиться с предложениями Продавцов, а Продавцам размещать свои товары, пользуясь Услугами и Сопутствующими услугами Администрации Сервиса. После перехода по ссылкам на Сервисе для осуществления расчетов Пользователи пользуются услугами интернет-сервисов Платежных агентов, которые осуществляют взаиморасчеты с физическими лицами в соответствии с установленными у них правилами. После согласования с Администрацией Сервиса Продавцы вправе привлекать своих Платежных агентов для осуществления финансовых операций.
- 2.3. Выступая посредником между Продавцом и Покупателем, Администрация Сервиса не является стороной сделок между ними. Исполнение сделок, взаиморасчеты и урегулирование претензий между Продавцом и Покупателем осуществляется ими самостоятельно в соответствии с действующим применимым правом. Администрация Сервиса вправе лишь рекомендовать услуги третьих лиц для осуществления и реализации сделок. Администрация Сервиса не участвует в согласовании условий сделок между Пользователями, не подтверждает соответствие, качество или законность товаров/услуг Продавца.
- 2.4. Информация в Объявлениях публикуется Администрацией Сервиса без изменений в том виде, в котором она предоставлена Продавцом с учетом правил и регламентов, опубликованных на Сервисе. Продавец несет ответственность за исполнение договора, заключенного с Покупателем, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате передачи товара (услуги) ненадлежащего качества и обмена недовольственного товара надлежащего качества на аналогичный товар.
- 2.5. Администрация Сервиса доводит до Покупателей информацию о себе и о Продавце, полученную от Продавца. Продавец в свою очередь обязан сообщить Администрации Сервиса необходимые сведения и разместить их на своих интернет-ресурсах. Покупатель до осуществления сделок с использованием Сервиса обязуется самостоятельно ознакомиться с предоставленной Продавцом информацией о себе и при условии достаточности такой информации заключать последующие сделки с Продавцом. Администрация Сервиса не изменяет полученную информацию о Продавце, за исключением технической модерации на предмет соответствия правилам Сервиса, и не несет ответственности за её недостоверность и/или неполноту.
- 2.6. Администрация Сервиса не предлагает настоящей Офертой каких-либо услуг для потребителей, использующих Сервис в личных (некоммерческих) целях. Доступ к Сервису для таких лиц ограничен только возможностью ознакомления с предложениями Продавцов и перехода к страницам оплаты, функционирование которых обеспечивается Платежными агентами.

3. Получение статуса Продавца

- 3.1. Пользователь, желающий получить статус Продавца, должен соответствовать следующим критериям:
- а. быть полностью дееспособным лицом в соответствии с применимым правом;
 - б. обладать документом, удостоверяющим личность (предоставляется третьим лицам с целью его идентификации);
 - в. осуществить регистрацию на Сервисе и принять соответствующее пользовательское соглашение⁵.
- 3.2. Получение статуса Продавца осуществляется в результате взаимодействия Продавца с Администрацией Сервиса. Администрация Сервиса может проводить дополнительные мероприятия по идентификации Продавцов, в связи с чем Администрация Сервиса обладает правом передать третьим лицам поручение на подачу запроса у Продавца любых необходимых для целей его идентификации персональных данных в объеме и на условиях, указанных в согласии на обработку персональных данных, полученным Администрацией Сайта или таким третьим лицом от Продавца.
- 3.3. После получения статуса Продавец обязуется соблюдать правила для Продавцов, публикуемые на Сервисе (<https://docs.google.com/document/d/1iCY9BLM6iMbXD06AS-byGCprSsdwt7Pqx2GZ90SqlME/edit?tab=t.0#heading=h.faoz91ibr7sq>).

4. Детали оказания Услуг и Сопутствующих Услуг

- 4.1. Территорией оказания Услуг и Сопутствующих Услуг для граждан является территория их местонахождения.
- 4.2. Приобретая у Администрации Сервиса Услуги и Сопутствующие Услуги, Продавец подтверждает, что согласен с оказанием Услуг на условиях «as is» («как есть») – то есть в том виде и объеме, в котором Услуги и Сопутствующие Услуги доступны на Сервисе в текущий момент. Покупатель также согласен с использованием Сервиса на условиях «как есть», а в случае несогласия обязуется незамедлительно прекратить использование Сервиса.
- 4.3. Подтверждением оказания Услуг и Сопутствующих Услуг в конкретном объеме является запись в информационной системе Администрации Сервиса, содержащей специальный учетный модуль. Запись об оказании Услуг и Сопутствующих Услуг фиксируется в документах, имеющих электронную (цифровую) форму. К подтверждающим документам могут относиться электронные чеки, акты об оказанных услугах, реестры выплат и т.д. Администрация Сервиса вправе передавать Продавцу документы, подтверждающие оказание Услуг и Сопутствующих Услуг. Передача подтверждающих документов осуществляется через Аккаунт либо в результате их направления Администрацией Сервиса на электронную почту Продавца, указанную в рамках прохождения Процедуры регистрации. В случае отсутствия подтверждающих документов об оказанных Услугах и Сопутствующих услугах, они считаются принятыми в полном объеме и с надлежащим качеством, если Продавец не направил Администрации соответствующую письменную претензию в порядке, предусмотренном п.4.4. Оферты.
- 4.4. Обо всех претензиях относительно качества, объема (и т.д.) Услуг и Сопутствующих Услуг Продавец должен извещать Администрацию Сервиса не позднее 7 (семи) календарных дней с даты направления Продавцу подтверждающих документов, указанных в абз. 2 п. 4.3. Оферты, в противном случае считается, что Услуги и Сопутствующие Услуги приняты Продавцом без замечаний.
- 4.5. Администрации Сервиса ни при каких условиях не является стороной сделки, заключенной Продавцом и Покупателем в результате использования Сервиса, в связи с чем права и обязанности по такой сделке возникают непосредственно у лиц, заключивших данную сделку. Обязательство по выдаче чеков или иных документов, подтверждающих реализацию товаров или услуг лежит на Продавцах, если иное не предусмотрено в сделке Продавца с Платежным агентом.
- 4.6. Администрация Сервиса не участвует непосредственно во взаиморасчетах между Пользователями, не дает Платежным агентам обязательных для исполнения поручений, на осуществляет эскроу и не может повлиять на срок и порядок исполнения денежных обязательств по заключаемому между Пользователями сделок. В случае возникновения спора по исполнению сделок между Пользователями Администрация Сервиса вправе принять участие в их урегулировании, в том числе обращаясь от своего имени к третьим лицам для содействия в осуществлении возврата или удержания денежных средств, однако не может гарантировать результатов такого содействия.
- 4.7. Администрация Сервиса ни при каких обстоятельствах не признается налоговым агентом для Продавцов, которые обязаны осуществлять законную предпринимательскую деятельность в соответствии с действующим применимым законодательством страны своего резидентства. Регистрируясь в качестве Продавца, лицо подтверждает наличие у него всех необходимых прав для осуществления коммерческой деятельности в соответствии с применимым законодательством страны своего резидентства.

⁵ Пользовательское соглашение с Продавцом действует в дополнение к Оферте для Продавцов и публикуется отдельно с возможностью ознакомления с его редакцией при регистрации Продавца.

4.8. Администрация Сервиса не предлагает каких-либо услуг для лиц, имеющих намерение заказать или приобрести либо заказывающих, приобретающих или использующих товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Для таких лиц Сервис выступает исключительно в качестве информационной площадки, передающей информацию, полученную от Продавцов в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5. Цена Услуг и порядок расчетов

5.1. Администрация Сервиса взимает плату за Услуги в размере, установленном на Сервисе от каждой заключенной Продавцом сделки по продаже товаров, работ и (или) услуг, указанных Продавцом в Объявлении. Плата за Сопутствующие Услуги определяется в соответствии с тарифами, информация о которых доступна на Сервисе.

5.2. Цена Услуг может быть номинирована в зависимости от территории оказания Услуг.

5.3. Оплата Услуг осуществляется в результате удержания Платежным агентом вознаграждения Администрации Сервиса из каждой денежной суммы, причитающейся Продавцу за реализованные товары, работы и (или) услуги с использованием услуг третьих лиц (Платежных агентов и привлекаемых ими субагентов). Средства, причитающиеся Администрации Сервиса и Продавцу от реализации товаров, работ и (или) услуг, будут передаваться Продавцу через инфраструктуру третьих лиц (Платежных агентов и привлекаемых ими субагентов). При этом Продавец выражает согласие на временное удержание средств на согласованном сервисе после исполнения Продавцом своего обязательства перед Покупателем о передаче товаров, работ и (или) услуг. Удержание денежных средств производится Платежным агентом, направлено на обеспечение защиты интересов Сторон и допускается на срок до 50 (пятидесяти) календарных дней и определяется в зависимости от категории реализуемых Продавцом товаров, работ и (или) услуг и делового профиля Продавца.

5.4. Администрация Сервиса по поручению Продавца может рекомендовать для заключения от имени и за счет Продавца договоров с третьими лицами, предполагающих приобретение иностранной валюты либо цифровой валюты (виртуальные активы)⁶, обращаясь для этих целей к лицензированным субъектам. Права и обязанности по заключаемым сделкам с поставщиком услуг виртуальных активов приобретает Продавец.

5.5. Оплата Сопутствующих Услуг осуществляется при помощи Карты.

Требования к Карте:

а. действительность Карты к моменту внесения платежа за Сопутствующие Услуги;

б. выпущена Банком-эмитентом на имя Продавца.

5.6. Продавец может оплатить Сопутствующие Услуги как по факту их заказа, так и в результате внесения средства, уплаченные Продавцом, получают статус авансового платежа. В случае прекращения действия Оферты Продавец вправе потребовать возврата авансового платежа, подав Администрации Сервиса соответствующее заявление. Возврат денежных средств осуществляется на Карту, если Продавцом не сообщены иные реквизиты для возврата аванса.

5.7. Сопутствующие Услуги считаются оплаченными в момент зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Администрации Сервиса.

5.8. Если Пользователь отменил Сопутствующие Услуги до момента начала их оказания, то в указанном случае денежные средства, уплаченные Продавцом, получают статус авансового платежа. В случае прекращения действия Оферты Продавец вправе потребовать возврата авансового платежа, подав Администрации Сервиса соответствующее заявление. Возврат денежных средств осуществляется на Карту, если Продавцом не сообщены иные реквизиты для возврата аванса.

6. Гарантии

6.1. Продавец, осуществляя акцепт Оферты, гарантирует Администрации Сервиса, что:

а. информация и документы, исходящие от Продавца (например, в рамках процедуры его регистрации на Сервисе), являются достоверными и актуальными на дату их представления;

б. в случае изменения информации и документов, полученных от Продавца при регистрации на Сервисе, Продавец незамедлительно сообщит об этом Администрации Сервиса;

в. акцепт Оферты осуществляется Продавцом по своей воле и в своих интересах, без злонамеренного воздействия на Продавца третьих лиц;

г. обладает всеми необходимыми регистрациями, разрешениями, лицензиями и патентами, необходимыми для реализации товаров, работ и (или) услуг;

д. Продавец не состоит в злонамеренном сговоре с другими Пользователями в целях осуществления противоправной деятельности, в том числе деятельности по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

е. осознает смысл оказания Услуг и Сопутствующих Услуг на условиях «as is» («как есть»).

6.2. Покупатель, осуществляя акцепт Оферты, гарантирует Администрации Сервиса, что:

а. ознакомился с информацией о товаре или услуге до акцепта Оферты;

б. ознакомился и считает достаточной информацию о Продавце товара или услуги;

в. обладает необходимой дееспособностью для акцепта Оферты в соответствии с применимым правом;

г. осознает статус Сервиса как агрегатора предложений Продавцов в сети Интернет и не считает Администрацию Сервиса стороной по сделке купли-продажи или оказания услуг. Использование Сервиса для Покупателя исключительно в ознакомительных целях.

6.3. В случае нарушения Пользователем гарантий, изложенных в настоящем разделе, Администрация Сервиса вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Оферты. Уведомление об одностороннем внесудебном отказе от Оферты Администрация Сервиса вправе направить любым способом электронной коммуникации с Пользователем, в том числе, но не ограничиваясь, с использованием Сервиса, аккаунтов в интернет-мессенджерах, электронной почты. Если Администрация Сервиса реализует предоставленное ей право на односторонний внесудебный отказ от Оферты, то текущие взаиморасчеты между Продавцом и Администрацией Сервиса осуществляются на условиях Оферты либо на иных условиях, указанных Администрацией Сервиса в уведомлении об одностороннем внесудебном отказе от Оферты. Кроме того, Продавец выражает согласие на проведение незавершенных взаиморасчетов на условиях, указанных Администрацией Сервиса в уведомлении, упомянутом в предыдущем абзаце.

7. Правила общения между Пользователями

7.1. По результатам совершения сделок Сервис получает от третьих лиц информацию с отзывами Пользователей об опыте взаимодействия друг с другом. После получения таких отзывов Администрация Сервиса вправе осуществить удалить отзыв или заблокировать Пользователю доступ к Сервису, если установит следующее:

7.1.1. Использование ненормативной лексики или лексики оскорбительного характера, завуалированных высказываний, образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории,

⁶ Если такая конвертация допустима Применимым правом.

возраста, языка человека и гражданина, официальных государственных символов, которые могут негативно отразиться на деловой репутации Сервиса;

7.1.2. Предоставление информации, нарушающей действующее применимое законодательство или права третьих лиц;

7.1.3. Проявление грубого и неэтичного отношения к Пользователям;

7.1.4. Употребление сравнений или приёмов, которые унижают конкурентов и их продукцию, использование информации о качестве чужого товара, работы, услуги;

7.1.5. Негативные высказывания в адрес Сервиса, товаров, работ, услуг, людей, организаций, брендов других Продавцов Сервиса;

7.1.6. Предложение покупателю отменить заказ;

7.1.7. Осуществление сбора, копирования, хранения, распространения и любое другое использование каких-либо персональных данных покупателей;

7.1.8. Предоставление Покупателю недостоверной информации о товарах, услугах;

7.1.9. Введение Покупателей в заблуждение относительно потребительских свойств товаров, работ, услуг;

7.1.10. Реклама и упоминание сторонних ресурсов, организаций, продавцов, в том числе ссылок на внешние ресурсы, кроме рекомендуемых Сервисом, номеров телефонов адресов и прочих.

7.2. Решения об удалении отзывов или блокировке (ограничение доступа к Сервису) Пользователей, принятые Администрацией Сервиса по причине нарушений правил, указанных в п.б.1. Оферты, являются окончательными и не подлежащими обжалованию.

7.3. Администрация Сервиса не отвечает за редакцию и удаление отзывов, осуществляемых третьими лицами в ходе их сбора и передачи Администрации Сервиса.

8. Интеллектуальная собственность и права третьих лиц

8.1. Сервис может содержать ссылки на торговые марки, логотипы, торговые наименования, названия продуктов и/или названия компаний третьих лиц (Знаки). Все такие Знаки являются собственностью их соответствующих владельцев. Сервис ссылается на Знаки только в той мере, в какой это разумно необходимо для идентификации товаров/услуг и, где это применимо, для описания их предполагаемого назначения, применимости или совместимости (например, для указания, к какому продукту или услуге относится ключ, подписка, пополнение счета или цифровой товар).

8.2. Ничто в Сервисе не должно толковаться как предоставление каких-либо прав или лицензии на использование любых Знаков третьих лиц. Сервис не заявляет и не подразумевает каких-либо лицензионных отношений, партнерства, аффилированности, спонсорства, авторизации или одобрения со стороны какого-либо правообладателя, если это прямо не указано в соответствующем объявлении.

8.3. Сервис не разрешает использование Знаков таким образом, который вводит в заблуждение относительно происхождения товаров/услуг или предполагает официальный статус, включая (без ограничения) заявления типа «официальный», «авторизованный» или «партнер» без документального подтверждения, или использование логотипов/брендинга таким образом, который может создать путаницу относительно связи с правообладателем.

8.4. Сервис не несет ответственности за действия Продавцов, размещающих товары в нарушение настоящей Оферты без получения необходимого разрешения от соответствующих правообладателей.

8.5. Правообладатели могут подать уведомление о нарушении по электронной почте (пункт 11.2. Оферты). Пожалуйста, укажите: (1) идентификационные данные правообладателя и доказательство полномочий на действия, (2) спорный знак, (3) URL-адреса контента, предположительно нарушающего права, (4) описание претензии и правовое основание, а также (5) контактные данные. Мы рассматриваем уведомления и, при необходимости, можем удалить соответствующий контент или ограничить к нему доступ.

9. Ответственность

9.1. Ответственность Сторон определяется в соответствии с релевантными нормами Применимого права.

9.1.1. Администрация Сервиса в степени, максимально допустимой Применимым правом, не отвечает перед Продавцом за прямо или косвенно относящиеся к использованию Услуг непрямые, косвенные убытки (упущенную выгоду и реальный ущерб) и (или) случайный, неосторожный и (или) неумышленный ущерб, в том числе за вред чести (достоинству), деловой репутации.

9.2. Администрация Сервиса в силу характера и целевого назначения Сервиса **не отвечает и не может отвечать** за действия (бездействие) Продавца по заключенным через Сервис сделкам, в том числе, включая, но не ограничиваясь, за несоблюдение любым из участников такой сделки принятых на себя обязательств, в том числе относительно качества, количества, комплектности, внешнего вида товара, за нарушение условий передачи товаров и т.д., а также за отсутствие у Продавца регистрации в качестве субъекта предпринимательской деятельности, либо предоставление им неполной информации о себе.

9.3. Администрация Сервиса ни при каких условиях не регулирует конфликтные ситуации и споры между заключившими сделку сторонами (т.е. между Продавцом и Покупателем). При этом Администрация Сервиса по своему усмотрению вправе участвовать в разрешении таких конфликтов и споров.

9.4. Администрация Сервиса не несет ответственности за исполнение обязательств третьими лицами, в частности, Платежными агентами, кредитными организациями (банками), хостерами и провайдерами, операторами мобильной связи и т.д.

9.5. Если иное не урегулировано Офертой, максимальная совокупная ответственность Администрации в связи с использованием Сервиса ограничена и не может превышать 100 Долларов США для каждого конкретного Пользователя. В случае применения иной валюты в стране разрешения спора, такое ограничение остается действующим в эквивалентной сумме валюты платежа.

9.6. Все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, размещаемые на Сервисе, принадлежат правообладателям. Продавец несет полную и безоговорочную ответственность за возможное нарушение авторских или иных прав в сфере интеллектуальной собственности. В случае поступления требований от правообладателей (или уполномоченных ими лиц), а также от контролирующих органов, Администрация Сервиса вправе по своему усмотрению ограничить доступ к товарам или услугам Продавца на неограниченный срок, либо запросить у Продавца подтверждение права использования спорных обозначений.

9.7. Администрация Сервиса вправе ограничить доступ к Сервису на неограниченный срок для Пользователей в случае нарушения ими условий Оферты.

9.8. Ответственность за возможные нарушения соглашений (публичных оферт) третьих лиц, которые связаны с предложениями на Сервисе, в полном объеме несет Продавец. Получая статус Продавца каждое лицо гарантирует Администрации Сервиса соблюдение им установленных правообладателем требований.

10. Разрешение споров

10.1. Любые споры между Сторонами разрешаются в досудебном порядке в результате проведения переговоров. Стороны применяют претензионный порядок для рассмотрения споров путем направления Стороной, считающей, что ее право нарушено, другой Стороне претензии с требованием об устранении допущенного нарушения права.

10.2. Претензия направляется в:

а. электронной форме сообщением на адрес электронной почты Стороны-адресата, позволяющий достоверно и однозначно установить, что получателем соответствующей претензии является Администрация Сервиса либо Пользователь соответственно;

б. письменной форме через направление претензии на юридический адрес / адрес места жительства (места нахождения) Стороны-адресата.

в. в случае недостаточности информации о Стороне-адресата для разрешения спора, Сторона вправе дополнительно запросить недостающую информацию о Стороне, а в случае не предоставления такой информации Стороной получить ее в установленном действующим применимым законом порядке.

10.3. Любая претензия, предъявляемая в рамках Оферты, должна содержать:

а. наименование и другие идентификационные данные Стороны-заявителя;

б. дату составления;

в. обстоятельства, обосновывающие требования Стороны-заявителя;

г. указания на документы и сведения, подтверждающие обстоятельства, на которых основана претензия;

д. нормативное и (или) нормативно-правовое обоснование заявленных требований;

е. размер требований, если требования, заявленные в претензии, имеют имущественную (денежную) оценку;

ж. банковские реквизиты Стороны-заявителя (при необходимости);

з. перечень прилагаемых к претензии документов, упомянутых по тексту претензии, если указанные документы отсутствуют у Стороны-адресата;

и. копию доверенности, выданную подписанту претензии, если подписант не имеет права действовать от имени Стороны-заявителя без доверенности;

к. иные документы и сведения, необходимые для урегулирования спора.

10.4. Ответ на претензию, полученную Стороной, которой она адресована, должен быть направлен другой Стороне в течение 30 (тридцати) рабочих дней, следующих за днем получения претензии Стороной-адресатом.

10.5. Если возникший между Сторонами спор не удается разрешить в досудебном порядке, то данный спор подлежит передаче на рассмотрение компетентного суда, определяемого в соответствии с нормами действующего применимого законодательства.

11. Заключительные положения

11.1. Оферта вступает в силу и становится юридически обязательными для Сторон в момент получения Администрацией Сервиса акцепта от Пользователя и действует бессрочно. В случае публикации Администрацией Сервиса новой редакции Оферты она начинает действовать с даты ее публикации на Сервисе и действует также бессрочно, а предыдущая версия Оферты утрачивает свое действие.

11.2. Юридически значимые сообщения в рамках Оферты могут направляться Сторонами:

а. на юридические либо почтовые адреса Сторон через организации почтовой связи, в том числе через службы курьерской доставки. При этом направляемое данным способом юридически значимое сообщение должно сопровождаться уведомлением о вручении адресату;

б. на адреса электронных почт Сторон:

- для Администрации Сервиса – support@gqsel.org;

- для претензий правообладателей и государственных органов – claims@gqsel.org;

- для Пользователя – адрес электронной почты, указанный в рамках Процедуры регистрации или входе взаимодействия на Сервисе;

в. через используемые Сторонами мессенджеры.