

Информация для правообладателей

В случае обнаружения нарушений авторских и (или) смежных прав следует написать письменное обращение на адрес электронной почты claims@ggsel.net.

Для проверки обоснованности обращения и принятия соответствующих мер автору, правообладателю или уполномоченному лицу следует предоставить письмо с темой о нарушении авторских и (или) смежных прав, предоставив следующую информацию:

- 1) сведения о правообладателе или лице, уполномоченном правообладателем:
 - для физического лица - ФИО, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты);
 - для юридического лица - наименование, контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты);
 - для представителя правообладателя - дополнительно к одному из пунктов выше доверенность или иной документ, удостоверяющий право действовать от имени заявителя.
- 2) указание на обозначение, права на которое нарушаются;
- 3) предоставление ссылки на товар или услугу, где опубликовано обозначение;
- 4) сведения о наличии у правообладателя прав на обозначение;
- 5) указание на отсутствие разрешения правообладателя на размещение спорного обозначения;
- 6) согласие на обработку персональных данных заявителя (если заявление пришло от физического лица), а также указанных в данных обращении физических лиц.

В случае недостаточности предоставленных выше сведений отдел по урегулированию претензий направит соответствующее сообщение в адрес отправителя обращения. Оставление без рассмотрения или отказ в предоставлении необходимых данных не позволит нам осуществить объективную оценку его обоснованности.

В случае предоставления всех необходимых сведений для принятия решения об обоснованности обращения правообладателя, мы запросим у продавцов товаров дополнительные сведения о праве использования спорных обозначений, после чего примем решение об обоснованности требования удаления опубликованных продавцом товаров.

О результате рассмотрения обращения правообладателю направляется письмо по электронному адресу, указанному в обращении.

Среднее время рассмотрения претензий правообладателей составляет 2-5 рабочих дней, однако в случае высокого объема требований срок проверки обоснованности претензии может быть увеличен.